



# **TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PIAUÍ**



## **SEMINÁRIO DE CONTROLADORES SOCIAIS E OUVIDORIA ITINERANTE**

### **OUVIDORIA**

- **Surgiu com a Reforma Administrativa no Brasil: EC nº 19/1998 – art. 37/CF. O esforço do Brasil para aumentar a transparência tem sido reconhecido.**

➤ **Sem compreender a Ouvidoria não é possível conhecer a sua relevância**

➤ **Sua criação foi para atender o Princípio da “Eficiência” para otimizar resultados e da “Eficácia” para atingir o objetivo esperado. Valorização do controle de resultado das políticas públicas e não só do controle formal da legalidade.**

➤ **A Ouvidoria é instrumento de participação popular, modernização administrativa e aprimoramento institucional (controle de qualidade).**

- **As Ouvidorias são suportes estratégicos para os TCs, fortalecendo-os**
- **Com a EC, mudou o paradigma da supremacia da Administração Pública em face dos cidadãos**
- **Objetivos: receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e informações para defesa do cidadão e controle da AP**
- **Criado a rede de Ouvidorias do Estado do Piauí (para integrar e otimizar o trabalho dos órgãos)**

- **Instrução Normativa do TCE recomendendo a criação de ouvidorias no executivo e legislativo – Set/2013**
  - **DOE – TCE 189/13. IN nº 04 de 18/10/13**
- **Transparência: Ouvidoria – SIC – Lei de Acesso à Informação (LAI), trabalho integrado**
- **Papel das Ouvidorias – representação do povo:**
  - **Fazer o efetivo controle social sobre os serviços prestados pelo órgão**

- Ouvir e compreender dando resolubilidade sem amortecer os reclames
- Reconhecer os cidadãos assegurando que sua participação agregou algo
- Inserir o usuário no processo de administração das ações do TCE
- Qualificar as expectativas do usuário interpretando-as e, oportunizando melhorias na instituição
- Responder a todos(as) demonstrando os resultados produzidos

- **Desfazer expectativa distorcida. Exemplo: todos os problemas devem ser resolvidos... advocacia privada de interesses...**

## **Inoperância x Credibilidade**

- **Manter o sigilo da autoria e das informações conforme solicitação ou necessidade**
- **Encaminhar as demandas e manter o cidadão informado sobre o andamento e resultados**

- **Fazer Educação para a Cidadania e o Controle Social. O controle, é só um aspecto da participação social**

- **Há a necessidade de verificar a efetividade social das práticas das ouvidorias como controle e defesa da instituição e defesa do cidadão. Ver ponto de equilíbrio**

- **O TCE-PI está sempre fortalecendo sua Ouvidoria, num processo coletivo de comprometimento.**

- **Ouvidoria Itinerante – aproximação para participação do cidadão no processo decisório da gestão pública.**

➤ **O Ouvidor tem que ser um agente permanente na defesa da cidadania**

***“Da Participação Cidadã surge um conjunto de atitudes capazes de mudar o mundo”***

**Cons<sup>a</sup> Lilian Martins**

**Ouvidora Geral TCE-PI**

**Telefones: (86) 3215-3987**

**Geral TCE: (86) 3215-3800**



## • LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

- O Brasil foi o 90º país a ter a Lei de Acesso à Informação (LAI)
- A LAI veio ratificar o princípio da transparência
- LAI nº 12.527/11: regulamentou o art. 5º, incisos XIV e XXXIII, o art. 37, § 3º, II e o art. 216, § 2º, todos da CF. Cumpriu também o compromisso feito em vários tratados e convenções, frente à comunidade internacional. Alterou a Lei 8.112 de 1990, revogou a Lei 11.111 de 2005, bem como dispositivos da Lei 8.159 de 1991

## ➤ **Transparência e Acesso à Informação no Brasil:**

- **Ano de 2000 com a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF)**
- **2003 com a criação da CGU**
- **2004 com o Portal da Transparência**
- **2007 com o SICONV**
- **2009 com a Lei nº131 da Transparência e Controle Social que disponibiliza execução orçamentária e financeira do órgão**

➤ **Os TCs fiscalizam e controlam o gerenciamento e o investimento da verba pública ( Controle Externo)**

➤ **Objetivos:**

- **Tomar conhecimento de como funciona o poder público para melhor aplicação dos impostos e taxas (Tributos)**
- **Incentivar a participação do cidadão no processo decisório da gestão pública**
- **A transparência pode promover mudanças organizacionais e na vida das pessoas**

- **Qualquer pessoa pode pedir informações e não precisa se justificar**
- **Habilidade do Brasil para a adaptação da Lei de Acesso – Média da *Vacation Legis***
  - **Desafio: assegurar a implementação nos estados e municípios**
  - **14 estados regulamentaram a lei até maio/2013**
  - **O Piauí foi o 14º e está em fase de implantação. Decreto 15.188/13**

- **A Lei valoriza o controle de resultado das políticas públicas, em detrimento do controle formal de legalidade. Imprecisão de leis/discricionariedade**
- **Importância dos ouvidores para cumprimento da LAI – integração de informações para usar como ferramenta de planejamento**
- **Transparência ativa (informações disponíveis) e passiva (demandas individuais)**

- **A Informação produzida é sempre pública. Lógica do favor para a lógica da divulgação como bem público**
- **Sigilo: relacionado às pessoas naturais ou às de risco (comissão de reavaliação)**
- **Municípios até 10.000 hab não precisam divulgar na internet, mas devem cumprir a Lei de Responsabilidade Fiscal**

# **AValiação DE 1 ANO - ÂMBITO FEDERAL (EXECUTIVO) mais de 87.000 pedidos de informações**

## **➤ Desafios:**

- Mudança cultural do sigilo (arraigado) para a transparência**
- Adoção de equipes e capacitação técnica - treinamento/qualificação**
- Viabilização de recursos tecnológicos – custo operacional**
- Estruturação do e-SIC – art. 9º**

- **Armazenamento documental de todos os atos essenciais à formalidade e redução a termo. Consolidação dos mesmos**
- **Programas para gerenciar as informações**
- **Dados x Informações (para o processo de comunicação)**
- **Não cumprimento: infração ou improbidade administrativa**



## ➤ Entraves:

- **Negativa da informação pelo órgão – a informação necessita de esforço incompatível com o órgão e exige trabalho de servidores não disponíveis**
- **Temor em disponibilizar a informação – ver exemplos. A informação pode ser usada sob a ótica que se desejar**
- **O consultante se excede nos pedidos, causando intimidação**

- **Ausência de número de protocolo para acompanhamento**
- **Baixa qualidade da resposta**
- **Direcionamento para outro órgão – operacionalização**
- **Investimento na conscientização - dois bilhões ano**
- **Cumprimento de prazos para informações**

➤ **Principais Demandas:**

- **Assuntos Funcionais**
- **Concursos públicos**
- **Gestão de Pessoas**

➤ **Perfil dos Demandantes por ordem:**

- **Empregado do setor privado**
- **Servidor público federal**
- **Estudante**
- **Professor**
- **Pesquisador**
- **Jornalista**

**Obs.: A base foi o número de solicitantes e não a quantidade de pedidos**

➤ **Órgãos mais demandados:**

- **SUSEP**
- **INSS**
- **PETROBRAS**
- **BACEN**
- **CEF**
- **Ministérios**

## ➤ Recursos

- Tipos – Princ. chefia hierárquica imediata
- Julgados – 62,82%
- Providos – 50,27%

***“Da Participação Cidadã surge um conjunto de atitudes capazes de mudar o mundo”***

Cons<sup>a</sup> Lilian Martins

Ouvidora Geral TCE-PI

Telefones: (86) 3215-3987

Geral TCE: (86) 3215-3800