



RELEVÂNCIA SOCIAL DAS OUVIDORIAS

As Ouvidorias fortalecem os TCEs. Uma Ouvidoria bem estruturada, transparente e articulada com o Poder Público e a Sociedade insere o usuário no processo de administração das ações do TCE. Dessa forma, ela tem o papel relevante na participação social, na comunicação e na escuta cidadã, transformando-se em suporte estratégico à tomada de decisões no campo do Controle Externo.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PIAUÍ
Av. Pedro Freitas, 2100 – Centro Administrativo
Teresina/PI – CEP: 64018-900
Telefones: (86) 3215-3800 – Fax: (86) 3218-3113

Fachada do TCE-PI

PARTICIPAÇÃO É CIDADANIA

O QUE É A OUVIDORIA DO TCE/PI

A Ouvidoria é um canal democrático de diálogo destinado a disseminar informações e a receber manifestações dos cidadãos, incluindo reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitação de informações.

Ela cria e amplia os canais de comunicação entre o Estado e a Sociedade e aposta na construção coletiva e participativa. É uma oportunidade de participação do cidadão na missão de controlar a Administração Pública e contribuir para o aprimoramento dos serviços do TCE.

É PRECISO SABER

Reclamações/Denúncias/Sugestões

- Devem ser feitas via Ouvidoria, e podem ser transformadas em processo no Tribunal ou em outro órgão, dependendo das informações obtidas no curso do atendimento.
- A Ouvidoria mantém o sigilo das informações e de sua autoria, por dever ético e legal de resguardar seus dados pessoais.
- A Ouvidoria não substitui os canais institucionais de atendimento do Tribunal, nem decide pelas unidades específicas do Tribunal de Contas.

Representações

- São processos formais, que devem ser dirigidas à presidência do Tribunal, via protocolo. Exige-se a identificação dos autores legitimados para denunciar irregularidades ou ilegalidades de atos e fatos da administração pública direta, indireta ou fundacional estadual ou municipal.

FORMAS DE ACESSO

Portal: www.tce.pi.gov.br
E-mail: ouvidoria@tce.pi.gov.br
Correspondência para o endereço do TCE-PI
Pessoalmente, no prédio sede do TCE-PI
Telefones: (86) 3215-3985 – Telefone/fax: 3215-3987

ATENÇÃO:

Para receber a resposta, você deve deixar um contato, mas, não é obrigatório a identificação.

SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA

- Orienta o cidadão acerca do encaminhamento de denúncia e de representação para o TCE.
- Recebe e trata todas as manifestações que estejam relacionadas à atuação do TCE com isenção e imparcialidade.
- Encaminha as demandas às áreas responsáveis para o seu tratamento e mantém o cidadão informado sobre o andamento e resultados.
- Faz mediação de conflitos de interesses entre o cidadão e o gestor público.
- Identifica as oportunidades de melhoria na Instituição.
- Realiza atividades em parceria com a Escola de Contas, para promover o exercício da cidadania e contribuir para o controle social.
- Realiza o serviço de Ouvidoria itinerante.
- Fornece informações prestadas pelos cidadãos às unidades técnicas de forma a subsidiar procedimentos de auditorias, inspeções e demais instrumentos de fiscalização.