

## ÍNDICE

### ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL ("COMO É")

### RECURSOS / PEDIDOS DE REEXAMES DE INATIVAÇÃO

✓ PROCESSO RECURSOS.....	2
✓ PROCESSO PEDIDOS DE REEXAME.....	4
✓ PROCESSO RECURSOS E PEDIDOS DE REEXAME DE INATIVAÇÃO.....	6

## PROCESSO RECURSOS

- MAPA DO PROCESSO – “COMO É”;

## MAPA DO PROCESSO – “COMO É”

## PROCESSO PEDIDOS DE REEXAME DE INATIVAÇÃO

- MAPA DO PROCESSO – “COMO É”;

## MAPA DO PROCESSO – “COMO É”

## PROCESSOS RECURSOS / PEDIDOS DE REEXAME DE INATIVAÇÃO

- ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE À NATUREZA;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- INDICADORES.

## ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO;

PROCESSO RECURSOS/ PEDIDOS DE REEXAME DE INATIVAÇÃO			
Nº	Desconexão / Oportunidade de Melhoria	Natureza	Impacto
1	Muitos Erros Formais no Processo de Recursos Humanos e Pedidos de Reexames.	PE	P
2	Ausência de Instrumento Procuratório ou Juntada Dentro do Prazo Legal.	P/PE	P
3	Demora na Coleta de Assinaturas.	PE	P
4	Falta de Fundamentação nos Acórdão.	PE	P
5	Falta de Padronização nos Acórdão.	O	P
6	Divergência no Procedimento de Voto (Entrega).	O	P
7	Falha na Conferência dos Acórdão Quando da Elaboração.	PE	P
8	Encaminhamento à Pauta de Processos não Conclusos p/ Julgamento.	P	P
9	Desconhecimento da Tramitação Processual por Parte das Áreas Envolvidas.	PE/O	P

**LEGENDA:**

P = Processo  
S = Sistema  
O = Organização  
PES = Pessoa  
C = Cliente  
F = Financeiro  
A = Aprendizagem

Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

## RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE À NATUREZA

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE À NATUREZA													
	PROCESSO RECURSOS / PEDIDOS DE REEXAME DE INATIVAÇÃO													
ORGANIZAÇÃO	5	6	9											
PROCESSO	2	8												
SISTEMAS														
PESSOAS	1	2	3	4	7	9								
TOTAL	<b>O = 27% P = 18% SIS = 0% PES = 55%</b>													

## RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE AO IMPACTO

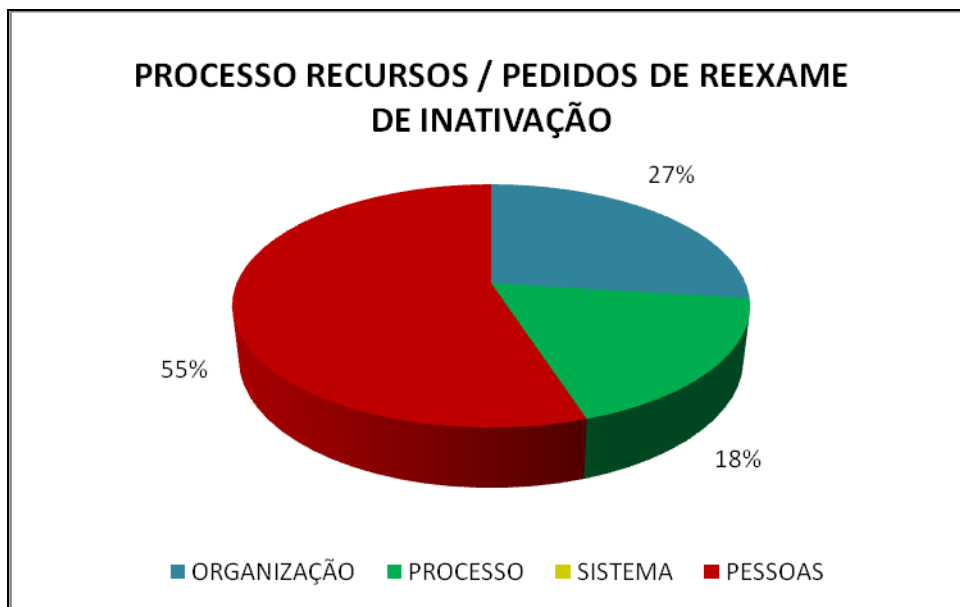
NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE AO IMPACTO													
	PROCESSO RECURSOS / PEDIDOS DE REEXAME DE INATIVAÇÃO													
FINANCEIRO														
CLIENTE														
PROCESSO	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
APRENDIZAGEM														
TOTAL	<b>F = 0% C = 0% P = 100% A = 0% PES= 0%</b>													

Legenda:

Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.



## GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA



## GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO



## INDICADORES

Nº	Perspectiva	Medição	Fórmula	Valor Atual	Fonte
MS1	Produtividade	Processos Julgados	% de Processos que Entraram no Protocolo e Foram Julgados (de 01/01/2009 e 31/05/2010)	52%	Sistema de Protocolo + Cálculo Manual
MS2	Tempo	Quant. De Dias da Entrada dos Processos Julgados Até o Julgamento (Recursos Consideração) *2009	Data de Recebimento do Processo (-) Data do Julgamento (2009)	Média= 235 dias	Sistema de Protocolo + Cálculo Manual
MS3	Produtividade	Processos Julgados	% de Processos que Entraram no Protocolo e Foram Julgados (de 01/01/2009 até 31/05/2010)	31%	Sistema de Protocolo + Cálculo Manual
MS4	Tempo	Quant. De Dias da Entrada dos Processos Julgados Até o Julgamento (Pedido Reexame)	Data de Recebimento do Processo (-) Data do Julgamento (2009)	Média = 181 dias	Sistema de Protocolo + Cálculo Manual