

ÍNDICE

ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL ("COMO É")

MACROPROCESSO RH

- ✓ PROCESSO TREINAMENTO.....2
- ✓ PROCESSO ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL.....
- ✓ PROCESSO APOSENTADORIA.....
- ✓ PROCESSO ATENDIMENTO AO SERVIDOR.....

PROCESSO TREINAMENTO

- MAPA DO PROCESSO – “COMO É”;
- ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE À NATUREZA;
- RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA;
- GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO;

MAPA DO PROCESSO – “COMO É”

ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO PROCESSO

TREINAMENTO			
Nº	Desconexão / Oportunidade de Melhoria	Natureza	Impacto
1	A Inexistência de Levantamento de Necessidades de Capacitação	P	C
2	Protocolos de Solicitação de Capacitação Sem Autorização Formal de Chefia Imediata	P	P
3	Ausência de um Plano de Capacitação Institucional	O	P
4	Inexistência de um Plano de Avaliação de Desempenho	O	P
5	Crterios de Capacitação Não Estão Formalmente Definidos e Divulgados	O	F
6	Inexistência de Avaliação Formal das Capacitações Realizadas	P	A
7	Não Existe a Multiplicação Formal do Conhecimento Adquirido na Capacitação	P	A
8	Realização de Capacitações em Desconformidade com o Cargo	O	F
9	Inexistência de Sistema Informatizado para Gerenciamento das Capacitações	S	P
10	Inexistência de um Plano de Desenvolvimento Individual	O	C
11	Informações sobre as capacitações não são registradas na pasta do servidor	P	P

LEGENDA:

P = Processo
S = Sistema
O = Organização
PES = Pessoa
C = Cliente
F = Financeiro
A = Aprendizagem

Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE À NATUREZA

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE À NATUREZA													
	PROCESSO TREINAMENTO													
ORGANIZAÇÃO	3	4	5	8	10									
PROCESSO	1	2	6	7	11									
SISTEMAS	9													
PESSOAS														
TOTAL	O = 45% P = 45% SIS = 10% PES = 0%													

RESUMO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS - FRENTE AO IMPACTO

NATUREZA	ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS FRENTE AO IMPACTO													
	PROCESSO TREINAMENTO													
FINANCEIRO	5	8												
CLIENTE	1	10												
PROCESSO	2	3	4	9	11									
APRENDIZAGEM	6	7												
TOTAL	F = 18% C = 18% P = 46% A = 18%													

Legenda: Oportunidades de melhorias priorizadas pelo Grupo.

GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE À NATUREZA

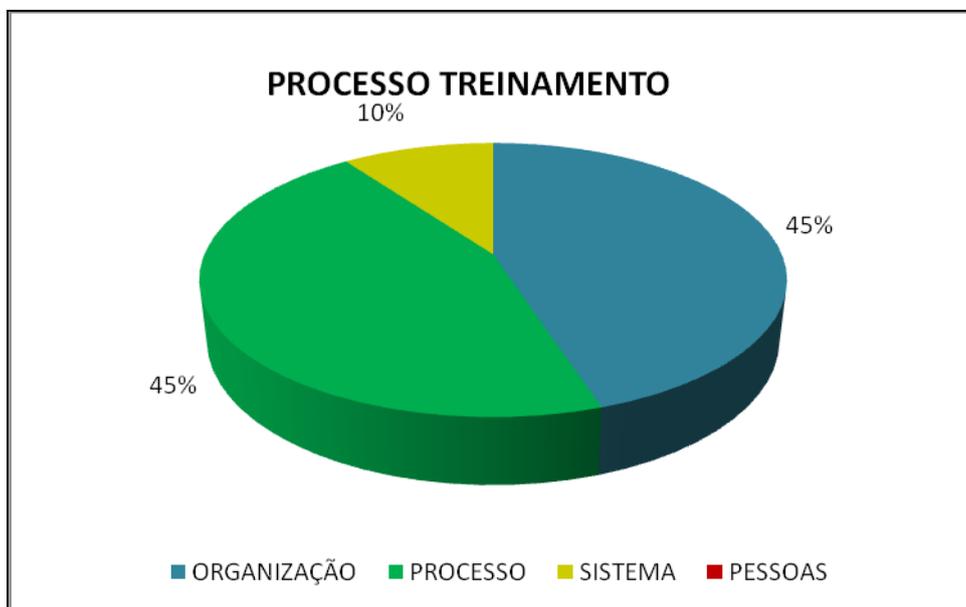


GRÁFICO DA ANÁLISE DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIAS – FRENTE AO IMPACTO

