

- INDICADORES -

- CONSULTAS -

Nº. Mapa	Perspectiva	Medição	Fórmula	Valor Atual	Fonte
MS1	Prazo	Prazo Médio de Respostas às Consultas Efetuadas	$\frac{\text{Soma dos Dias Para Respostas às Consultas}}{\text{Soma das Formulações de Consultas}}$	37,42 dias	Sistemas de Protocolo
MS2	Qualidade	Percentual de Consultas com Descrição Imprecisa	$\frac{\text{Soma das Consultas com Descrição Imprecisa}}{\text{Quantidade de Consultas Formuladas}}$	85,7%	Sistemas de Protocolo